

INFORMATIVE AI SENSI DELLE DISPOSIZIONI LEGISLATIVE IN VIGORE

ORIENT COUNTRY ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con CBL INSURANCE EUROPE DAC.

I viaggiatori possono contattare tale entità o, se del caso, l'autorità competente qualora i servizi siano negati causa insolvenza della società ORIENT COUNTRY.

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Privacy Policy):

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR 2016/679 Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali delle persone fisiche, più avanti definito GDPR 2016/679, e dell'art. 13 del D. LGS. 30.06.2003 n. 196 Codice in materia di protezione dei dati personali, più avanti definito D.Lgs. 196/2003, recanti disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, la ORIENT COUNTRY vi fornisce le seguenti informazioni.

TERMINI:

i dati, definiti dalla normativa 'personali e comuni', sono di soggetto, definito come 'Interessato', che ha comunicato volontariamente (per via telefonica, per telefax, per e-mail, per sito web o verbalmente) i suoi dati anagrafici a terzi, definiti come 'Titolari del trattamento', per l'instaurazione di rapporti, commerciali o di altra natura, che sono descritti come 'Finalità del trattamento'. Questi dati saranno trattati dai 'Titolari del trattamento' e da eventuale soggetto incaricato definito 'Responsabile del trattamento'.

TITOLARI DEL TRATTAMENTO:

Titolari del trattamento sono l'Intermediario e l'Organizzatore se differenti, ciascuno per le proprie responsabilità, come per legge, essendo nel caso differenti ed autonome figure giuridiche con differenti ed autonomi obblighi negoziali. In caso l'Intermediario e l'Organizzatore siano diversi l'esercizio dei diritti previsti dalla normativa, più avanti precisati, dovranno essere esercitati separatamente sia verso l'Intermediario, sia verso l'organizzatore, i quali procederanno ciascuno per quanto di propria competenza.

Titolare del trattamento è la società ORIENT COUNTRY Partita Iva 11520510154 più avanti definita 'Titolare' nella persona del rappresentante legale, domiciliata in VIA DEGLI IMBRIANI 35, 20158 MILANO (MI).

Il Titolare del trattamento può essere contattato alla seguente e-mail: info@orientcountry.it.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO:

i dati personali forniti dall'interessato sono necessari per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi e saranno trattati nel rispetto di quanto stabilito dalle suddette normative nell'ambito della normale attività dell'azienda secondo le seguenti finalità:

1. adempiere agli obblighi derivanti da un contratto del quale voi siete parte o per adempiere, prima o dopo l'esecuzione del contratto, a vostre ulteriori richieste;
2. adempiere agli obblighi di legge, di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale, dei regolamenti, delle norme civilistiche e fiscali, delle normative comunitarie ed extracomunitarie;
3. adempiere alla gestione dei fornitori, come ad esempio, l'amministrazione dei fornitori, l'amministrazione di contratti, ordini, ricevimenti, fatture, e quanto necessario alla gestione d'impresa per la tutela dei debiti;
4. adempiere alla gestione dei clienti, come ad esempio, l'amministrazione del cliente, l'amministrazione di contratti, ordini, consegne, fatture, e quanto necessario alla gestione d'impresa per la tutela dei crediti;
5. svolgere attività di comunicazione relative agli aggiornamenti e alle novità sui servizi/prodotti, inclusi gli eventuali accessori e componenti, acquistati dall'interessato;
6. svolgere attività ai fini della vendita diretta di propri servizi/prodotti limitatamente al caso in cui si tratti di servizi/prodotti analoghi a quelli acquistati dall'interessato, a meno che l'interessato non si opponga in modo esplicito.
7. adempiere all'attivazione di garanzie assicurative, all'attivazione ed alla gestione di eventuali richieste di assistenza medica, alla gestione di particolari esigenze dell'Interessato.

NATURA DEI DATI, CONFERIMENTO E RELATIVO CONSENSO AL TRATTAMENTO:

I dati raccolti sono rappresentati nelle seguenti categorie distinte per finalità di trattamento e natura:

1. dati anagrafici, per 'Finalità di trattamento' 1.-2.-3.-4., quali nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, partita iva, indirizzo/i e-mail, nominativo/i di contatto/i; IBAN e dati bancari e/o postali (esclusi i dati relativi a carte di credito e/o bancomat);
2. dati di contatto, per le 'Finalità di trattamento' 5.-6., quali nome, cognome, indirizzo fisico, provincia e comune di residenza, telefono mobile fax, indirizzo/i e-mail, nominativo/i di contatto/i;
3. dati, per le 'Finalità di trattamento' 7., appartenenti, ai sensi degli artt. 26 e 27 del D. Lgs. 196/2003 e degli artt. 9 e 10 GDPR 2016/679 a 'categorie particolari' ovvero dati che permettono di rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale; dati genetici o dati biometrici che permettono di identificare in modo univoco una persona fisica; dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Per i dati di cui al punto 1., per i quali il conferimento è obbligatorio:

- ai sensi dell'art.1 del GDPR 2016/679 e dell'art. 24 del D. LGS. 196/2003, non è necessario il consenso dell'Interessato;
- ai sensi dell'art.13 comma 2 lettera e del GDPR 2016/679, il mancato conferimento dei dati da parte dell'interessato dà luogo alla impossibilità da parte del Titolare di procedere nell'espletamento di qualsivoglia attività rendendo di fatto nulli tutti gli accordi in essere.

Per i dati di cui al punto 2., per i quali il conferimento è facoltativo:

- ai sensi dell'art.13 del GDPR 2016/679 e dell'art. 13 del D. LGS. 196/2003, è necessario il consenso dell'Interessato;
- l'interessato può decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente il trattamento di dati già forniti. Per i dati di cui al punto 3., per i quali il conferimento è facoltativo:
- ai sensi degli artt. 26 e 27 del D. Lgs. 196/2003 e degli artt. 9 e 10 GDPR 2016/679, è necessario il consenso dell'Interessato;
- ai sensi dell'art.13 comma 2 lettera e del GDPR 2016/679, il mancato conferimento dei dati da parte dell'interessato dà luogo alla impossibilità da parte del Titolare di fornire e/o garantire i servizi e/o i prodotti elencati al punto 7. Della 'Finalità del trattamento'.

MODALITA' DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE:

il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto dell'art. 32 del GDPR 2016/679 e dell'allegato B (art. da 31 a 36) del D. LGS. 196/2003, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dell'art. 29 del GDPR 2016/679.

Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali

e chiede ai terzi fornitori di adottare analoghe misure di sicurezza. Il Titolare informerà prontamente l'interessato, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei dati fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR 2016/679 relativo alle notifiche di violazione di dati personali.

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR 2016/679 i dati personali saranno conservati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per il periodo di tempo previsto per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.

AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE:

la comunicazione dei dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, a titolo esemplificativo: a soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti e normative, a società di recapito corrispondenza, a banche e istituti di credito, a studi legali, ad assicurazioni, a società di manutenzione apparecchiature informatiche, a studi professionali/società eroganti servizi contabili, fiscali e tributari, lavoratori autonomi/occasionalisti, agenti.

Il Titolare, in linea con quanto previsto dall'art. 49 del GDPR 2016/679, tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i dati personali dell'interessato relativi alla fornitura dei servizi in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza dell'informazione; i fornitori (terzi e/o i destinatari) possono risiedere in paesi esteri per i quali sussiste o non sussiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o garanzie adeguate ex art. 46 GDPR 2016/679, perciò si rende noto quanto segue:

per i viaggi verso Paesi extra UE e al di fuori di quelli per i quali sussiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o art. 46 del GDPR 2016/679, i viaggiatori non potranno esercitare i diritti previsti dal Regolamento né verso il Titolare del Trattamento né direttamente verso i terzi (quali a titolo esemplificativo: albergatori, vettori locali, compagnie assicurative locali, istituti di cura pubblici o privati ecc.) poiché tale obbligo di trattamento e/o conservazione dei dati secondo gli standard dell'Unione Europea non è previsto dalle leggi del Paese ospitante.

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE:

il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'art. 22 paragrafi 1 e 4 del GDPR 2016/679.

DIRITTI DELL'INTERESSATO:

ai sensi dell'art. 7 del D. LGS. 196/2003 e degli artt. da 15 al 22 del GDPR 2016/679 l'interessato ha il diritto di:

- 1.chiedere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali;
- 2.ottenere indicazioni circa la categoria dei dati personali, le finalità di trattamento, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione;
- 3.ottenere la rettifica dei dati personali inesatti;
- 4.ottenere la cancellazione dei dati personali, se sussistono i motivi previsti dall'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- 5.ottenere la limitazione del trattamento;
- 6.ottenere, al solo costo del supporto, la portabilità dei dati personali in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento;
- 7.opporli al trattamento;
- 8.opporli ad un processo di trattamento decisionale automatizzato, compresa la profilazione, relativo alle persone fisiche;
- 9.revocare il consenso senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- 10.proporre reclamo all'autorità di controllo, [www.garanteprivacy.it].

Interessato può esercitare i suoi diritti mediante richiesta scritta con raccomandata all'indirizzo postale del titolare del trattamento anticipando la stessa mediante e-mail all'indirizzo:
info@orientcountry.it.

La direttiva (UE) 2016/679, è stata recepita con D. Lgs. n. 51 del 18/05/2018. Maggiori informazioni al seguente sito web: [<http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/05/24/18G00080/sg>]

Si dichiara di aver preso visione delle suddette informative e di averne ricevuto copia.

PRESTO IL CONSENSO/ NON PRESTO IL CONSENSO, ai punti 5.- 6. del paragrafo 'FINALITA' DEL TRATTAMENTO', ai sensi dell'art. 7 del GDPR 2016/679.

*Firma del proponente_____

(*) in nome proprio oltre che in nome e per conto delle persone sopra elencate

**Firma del genitore _____

(**) per i minorenni

PRESTO IL CONSENSO/ NON PRESTO IL CONSENSO, al punto 7. del paragrafo 'FINALITA' DEL TRATTAMENTO', ai sensi dell'art. 7 del GDPR 2016/679.

*Firma del proponente_____

(*) in nome proprio oltre che in nome e per conto delle persone sopra elencate

**Firma del genitore _____

(**) per i minorenni

L'AGENZIA VENDITRICE (Timbro e firma)